HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

Manual V 09/2025

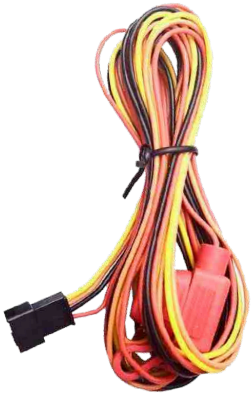
RASTREADOR 4G CAT1 LTE

MODELO

TRACKMAX 4G ONE

1-APARÊNCIA:





TrackMAX

HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO
TRACKMAX 4G ONE





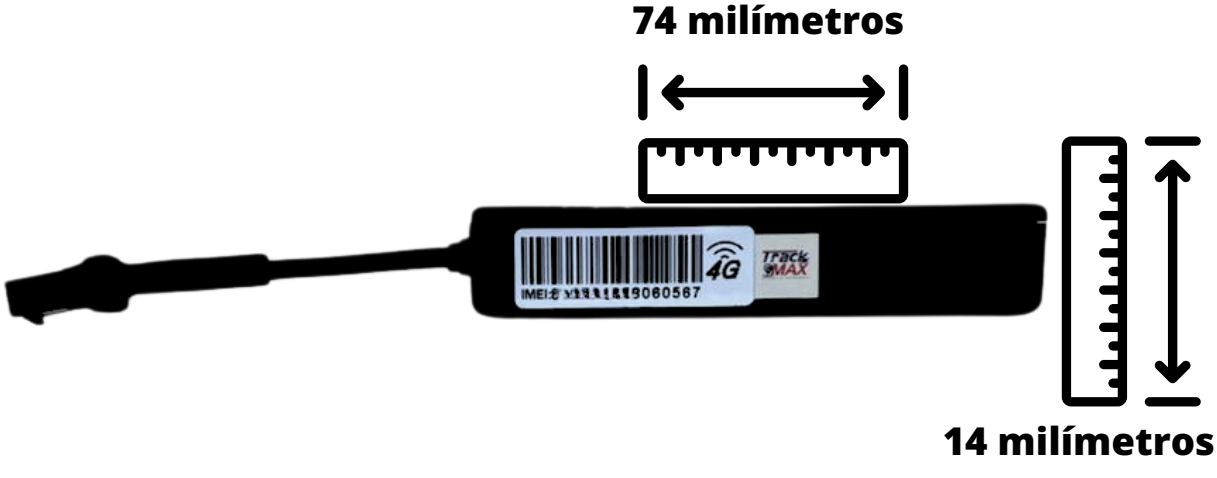


HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO
TRACKMAX 4G ONE

2-TAMANHO:

Dimensões: 7,4 × 2,5 × 1,4 cm = 74 × 25 × 14 mm

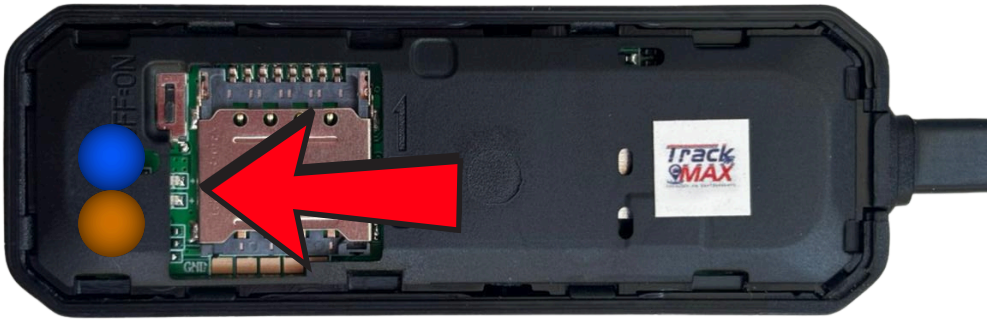




HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO TRACKMAX 4G ONE

3- LEDS INFORMATIVOS:



Existem 2 LEDS para STATUS;

Indicação dos LEDs do Rastreador

LED Azul

Cobertura GPS (Localização)

Piscando rápido: Buscando satélites GPS.
Aceso fixo: Sinal GPS encontrado (visada GPS disponível).
Apagado: Sem cobertura GPS.

LED Laranja/Amarelo

Conexão de Dados e Plataforma de Rastreamento

Piscando rápido: Buscando rede ou reiniciando conexão.
Aceso fixo: Conexão com a rede e a plataforma estabelecida com sucesso.

MODELO
TRACKMAX 4G ONE

4- ABERTURA DA TAMPA DE ACESSO:



Para acessar o slot do SIM card (chip), a chave da bateria interna e os TP de conexão da giga para configuração, é necessário remover a **tampa do dispositivo.**

Note que há um ponto de encaixe lateral específico para essa abertura. Recomendamos utilizar uma espátula plástica fina, aplicando força com cuidado nesse local, conforme indicado na imagem, para evitar danos à carcaça do equipamento.

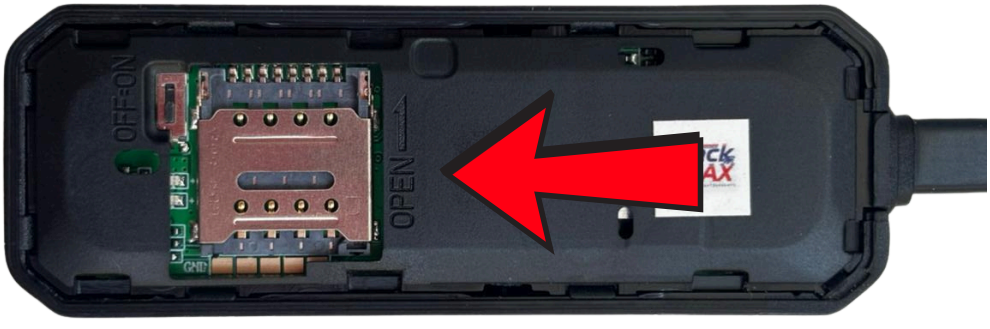


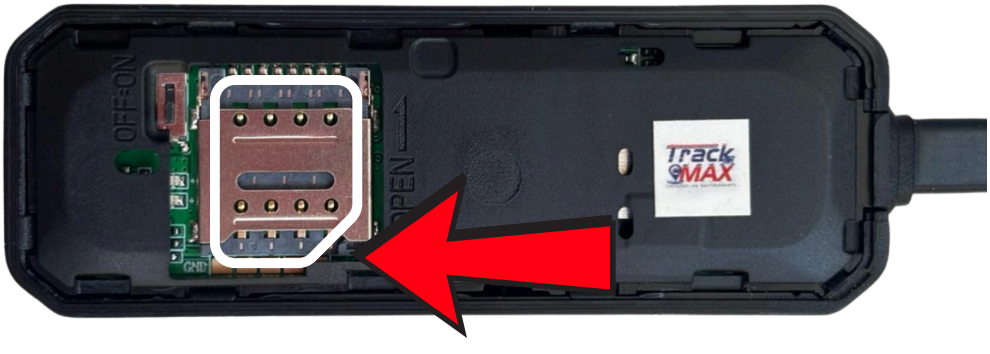


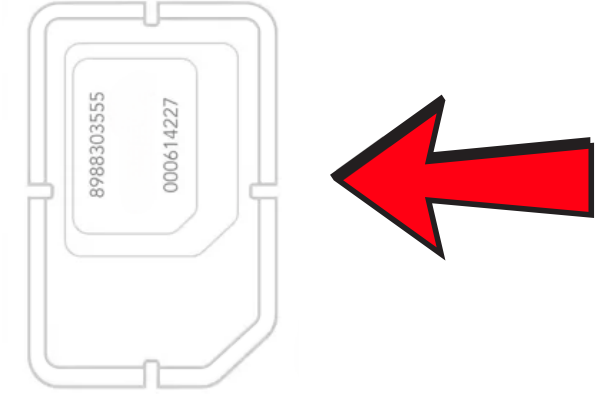
TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO
TRACKMAX 4G ONE

5- POSIÇÃO DO SIM-CARD (CHIP)

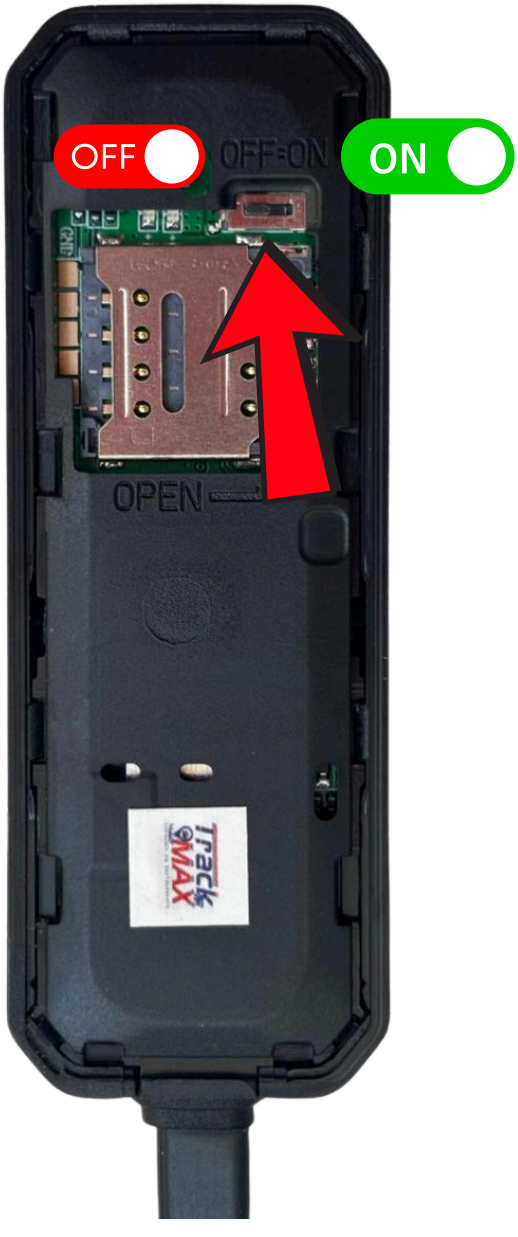






MODELO TRACKMAX 4G ONE

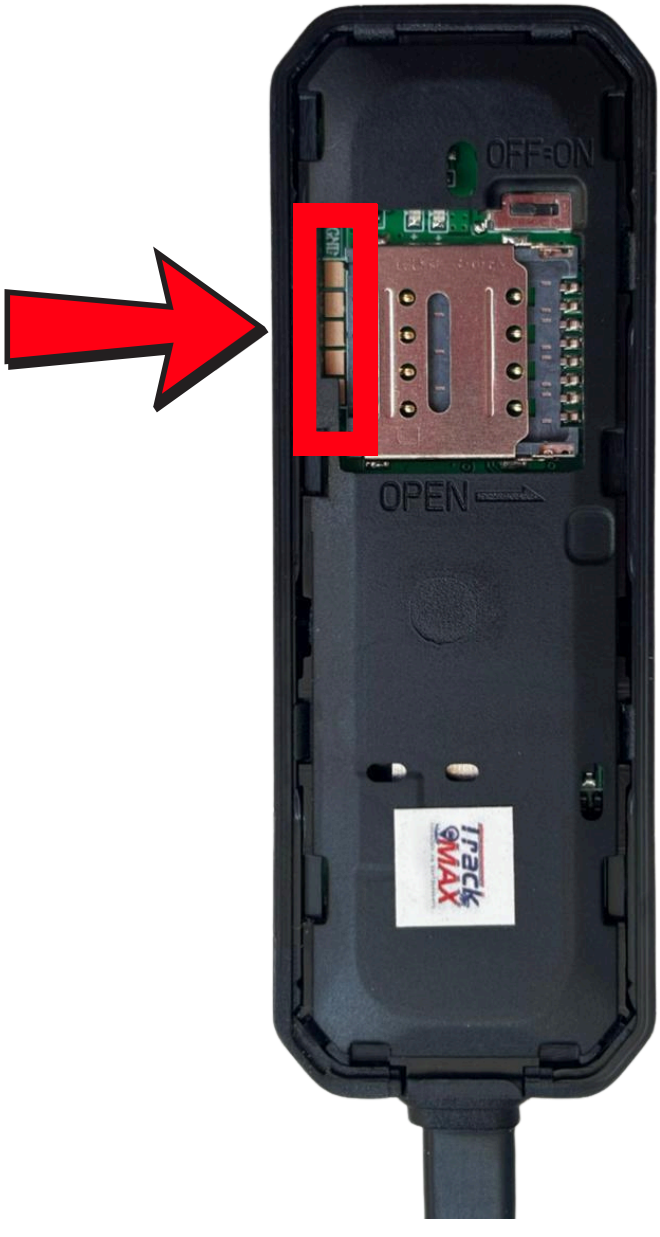
6- CHAVE DE BATERIA INTERNA



Após inserir o SIM card no rastreador,
ligue a chave da bateria interna (BKP) para a **posição ON**

MODELO TRACKMAX 4G ONE

7- CONTATOS TP PARA CONFIGURAÇÃO

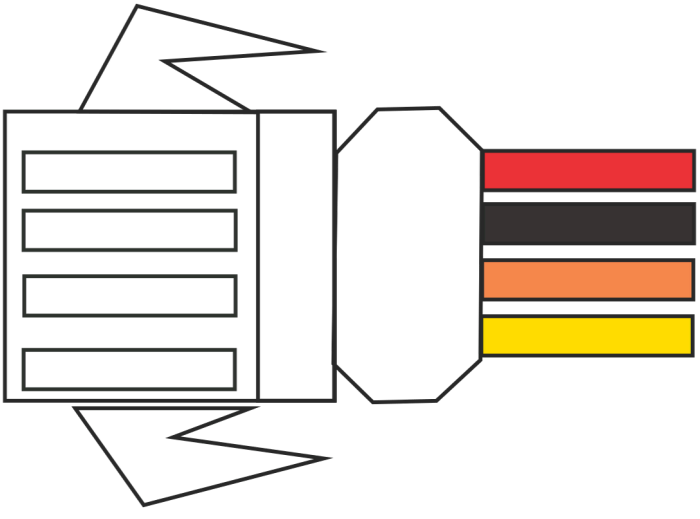


Para realizar as configurações via software, é necessário utilizar a giga de configuração. Ela deve ser conectada aos pontos dourados (TP) da placa do rastreador, conforme mostrado na imagem acima, e então ligada ao computador para iniciar o processo de configuração.

TrackMAX
HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

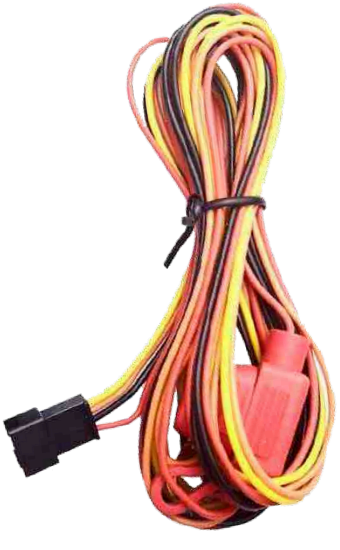
MODELO TRACKMAX 4G ONE

8- CHICOTE CONECTOR



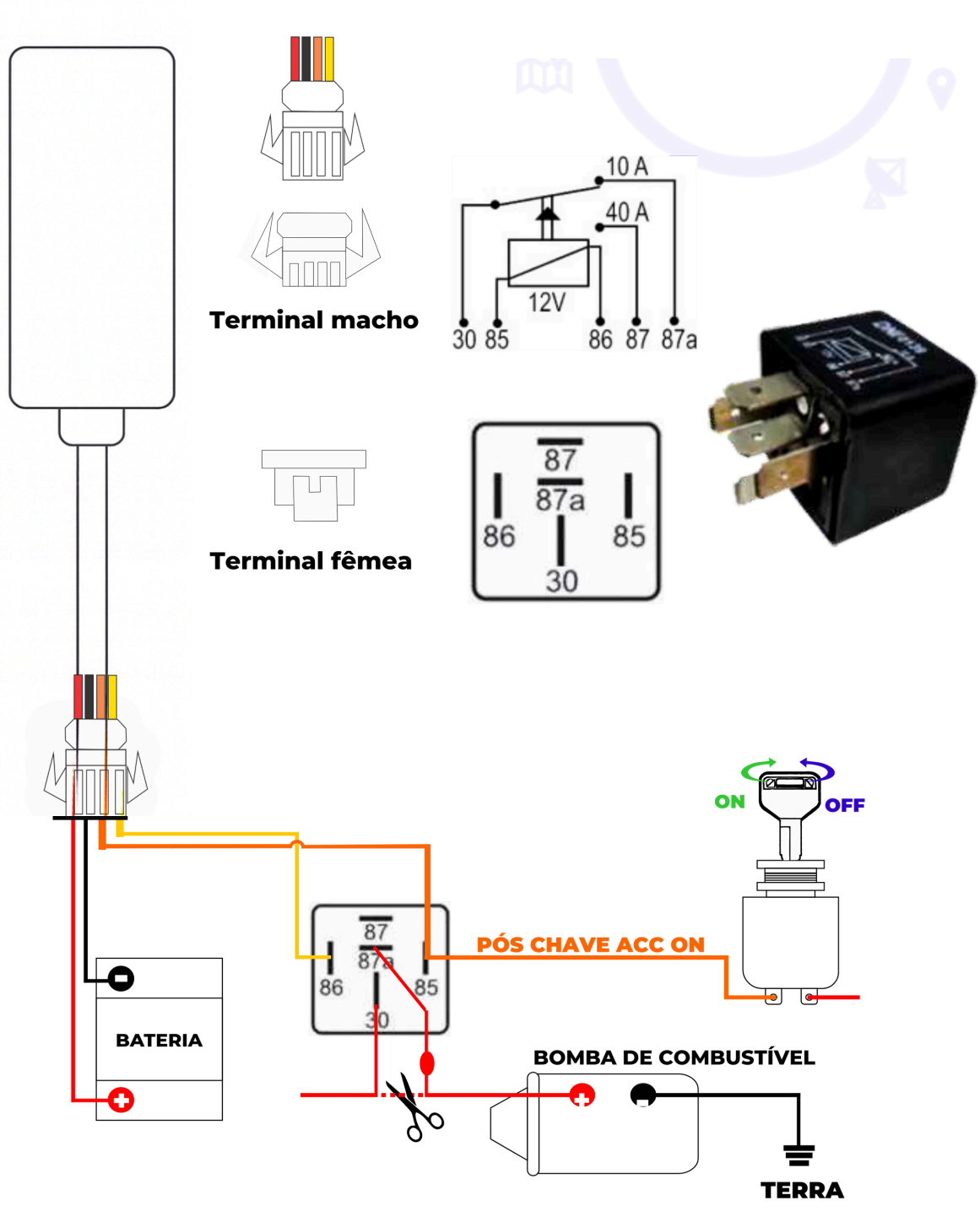
Descrição do Conector

COR DO FIO	SIGNIFICADO
VERMELHO	Alimentação principal positivo (9 a 90 V)
PRETO	Negativo – GND / Terra
LARANJA	Linha 15 ACC (pós-chave positivo)
AMARELO	Saída negativa para bloqueio



MODELO TRACKMAX 4G ONE

9- DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO



MODELO TRACKMAX 4G ONE

10- ETAPAS PARA INSTALAÇÃO

ATENÇÃO: Antes de inserir o chip, **desligar a chave de bateria**, inserir o chip, l**igar chave de bateria** e conectar ao cabo de alimentação.

1► Conecte o fio VERMELHO no polo positivo da bateria (+)
2► Conecte o fio PRETO no polo negativo da bateria (–) TERRA/GND.
3► Conecte o fio LARANJA na linha pós chave ACC +.
4► Identifique, teste e corte o fio utilizado para Bloqueio. Efetue os testes e verifique as tensões com Multímetro.
5► Monte o rele de bloqueio e ligue o fio AMARELO no pino 86.

ATENÇÃO: Verifique e utilize um relé correto para o bloqueio, normalmente para carros e motos são 12 volts e caminhões 24 volts.

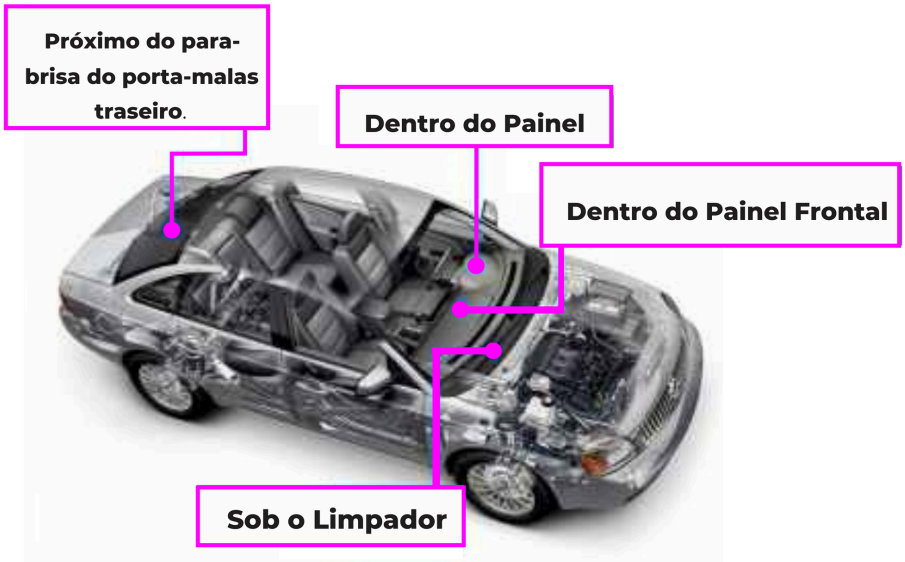
1► Abra a tampa do rastreador e insira o CHIP MICRO SIM CARD e **ligue a chave de bateria interna**.
2► Verifique se o chip a ser utilizado estão com serviços de *SMS e GPRS ativados.
3► Verifique se ao ligar o equipamento os LEDS acendem, utilize esse manual para verificar o status dos LEDs.
4► Escolha o local de instalação e fixe o equipamento com fitas ou presilhas

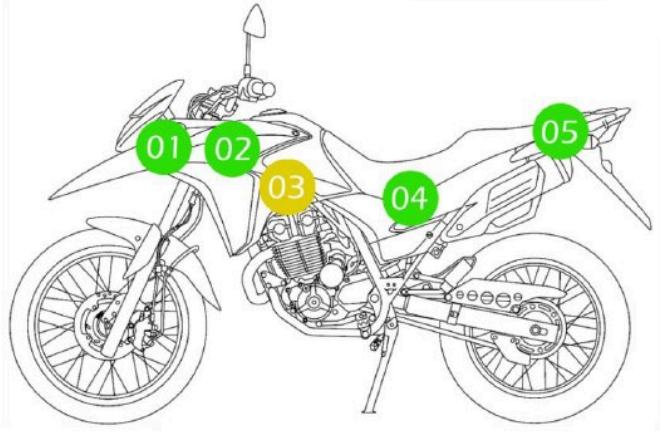
A instalação precisa ser efetuada por pessoas com experiência em instalação de rastreadores.

MODELO TRACKMAX 4G ONE

11- Precauções de instalação

1► O dispositivo deve ser instalado em algum lugar à prova d'água e que fique escondido.
2► Por favor, ligue o interruptor da bateria do dispositivo antes de usá-lo.
3► Verifique os LEDS do dispositivo na parte de CIMA.
4► **Aloque o RASTREADOR no veículo em local que permita uma visada livre de 180 graus para antena GPS.**
5► Fixe o rastreador com braçadeiras, presilhas, fitas com a parte da FRENTE PARA CIMA.





	Localização
01	Atrás do painel
02	Atrás da grade dianteira
03	Debaixo do tanque de combustível
04	Debaixo do banco
05	Atrás da lanterna traseira

ATENÇÃO!

Ao instalar o rastreador sob tanques de combustível metálicos de motocicletas, próximo ao motor ou ao filtro, o sinal de GPS e a conexão de dados podem ser prejudicados.

MODELO TRACKMAX 4G ONE

12- Verificações após instalação

1► Depois de efetuado a instalação com a bateria do veículo (ou ativo a ser rastreado), o Rastreador será ligado automaticamente e os LED ficaram acesos.

2► Para evitar que o dispositivo seja facilmente localizado por ladrões em caso de roubo, ou terceiros em caso de sigilo, o local de instalação do aparelho deve ser um tanto quanto oculto.

3► Evite colocar o rastreador em locais ou fios que possam interferir no o alarme do carro e em quaisquer outros dispositivos de comunicação do veículo;

4► Esse rastreador foi construído tendo como base a comunicação através GSM e antena GPS, certifique-se de que não há nenhuma blindagem metálica ao redor do aparelho ou por cima do mesmo impedindo a transmissão e obtenção de localização.

5► As duas luzes LED de STATUS devem ser estáveis, pois representam que o RASTREADOR está funcionando normalmente ou não.

6► Depois de cerca de 4 a 5 minutos, os LEDs entrarão em standby (apagarão) para economizar o consumo de energia;

A instalação precisa ser efetuada por pessoas com experiência em instalação de rastreadores.

HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO TRACKMAX 4G ONE

13- Solução de Problemas

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMUNS

PROBLEMA	DESCRIÇÃO	SOLUÇÃO
NÃO FICA ONLINE OU NÃO CONECTA À PLATAFORMA DE RASTREAMENTO	O chip SIM Card pode estar ausente, mal inserido, sem plano de dados ativo, sem cobertura de rede ou com sinal GSM/4G fraco.	• Verifique se o chip SIM Card está corretamente inserido, conforme as instruções do manual; • Confirme se o chip está ativo e com plano de dados habilitado; • Se necessário, mova o rastreador para um local com melhor cobertura de sinal GSM/4G.
SEM LOCALIZAÇÃO, MAS FICA ONLINE	O dispositivo aparece online na plataforma, porém apresenta posição incorreta ou muito distante da localização real (falha de recepção de sinal GPS).	• Ligue o rastreador com pós-chave e deixe-o fora do veículo, com visada livre para o céu, até atualizar o GPS; • Escolha um local sem estruturas metálicas ou obstáculos entre o rastreador e o céu; • Se possível, mantenha o equipamento em um local com visada livre de pelo menos 180° para o céu; • Fixe o rastreador nivelado e com os LEDs voltados para cima.

A instalação precisa ser efetuada por pessoas com experiência em instalação de rastreadores.

14- COMANDOS SMS BÁSICOS: TRACKMAX 4G ONE

1. Solicitar Posição:
Para solicitar a posição atual do rastreador, envie um dos comandos:
123#
DW#

2. Configuração de Plataforma (Servidor)
SERVER,1,DNS,PORTA,0# → Conecta com DNS
SERVER,0,IP,PORTA,0# → Conecta COM IP
O dígito 0 (ZERO) após a porta indica configuração para TCP.

Exemplo para Plataforma TrackMax:

Exemplo utilizando DNS (TrackMax):
SERVER,1,dns.trackmax.com.br,2509,0#

Exemplo utilizando IP (TrackMax):
SERVER,0,179.127.23.86,2509,0#

3. Configuração de APN para CHIP M2M
Formato: APN,apn,usuario,senha#

Exemplo para CHIP MAX (TrackMax):
APN,trackmax.br,max,max#

4. Intervalo de Envio de Posições
Formato: TIMER,X,Y#
X: Intervalo em segundos com o veículo em movimento
Y: Intervalo em segundos com o veículo parado

Exemplo para enviar a cada 1 minuto em movimento e 30 minutos parado:
TIMER,60,1800#

5. Resetar Equipamento (sem apagar configurações)
Para reiniciar o rastreador sem perder as configurações:
RESET#

6. Forçar Conexão com a Plataforma
Para forçar a conexão com a plataforma de rastreamento:
STATUS#

"Se necessário, solicite a lista completa de comandos ao suporte técnico."

HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

MODELO TRACKMAX 4G ONE

15- ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

Conexão de Dados: 4G LTE CAT1
Dimensões: 7,4 × 2,5 × 1,4 cm = 74 × 25 × 14 mm
Peso: 25,9 g (com bateria)
Tensão de Operação: 9 a 90 VDC
Bateria Interna: 150 mAh / 3,7 V
Memória Interna: Armazena até 2.000 posições
Temperatura de Operação: -20 °C a +60 °C
Temperatura de Armazenamento: -20 °C a +70 °C
Sensor: Sensor de vibração de alta precisão
Bandas LTE: B1 / B3 / B5 / B8 / B34 / B38 / B39 / B40 / B41
Módulo de Comunicação: Quectel EC800KCNCC (plataforma ASR 1602)
Módulo de Posicionamento GPS: Zhongkewei 6558R
Sensibilidade GPS: -147 dBm (frio), -155 dBm (quente), -160 dBm
Tempo de Primeira Correção: ~32 s (partida a frio)
Slot Sim CARD: Micro SIM
Antenas: Internas (GPS e GSM)
Configuração: Via SMS, plataforma ou Giga com cabo USB
LEDs Indicadores: GPS e Conexão/GSM
Protocolo Padrão: GT06 / CRX e variações compatíveis

8- FUNÇÕES

Envio de posições por ângulo e intervalo de tempo
Alarme por corte de energia
Alarme de bateria interna fraca
Alarme de excesso de velocidade
Alarme por vibração e movimento
Ignição virtual pós-chave
Modo Sleep com desligamento automático dos LEDs
Leitura da voltagem da bateria externa
Acelerômetro de 3 eixos

Garantia: 12 meses

HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

Manual V 09/2025

RASTREADOR 4G CAT1 LTE

MODELO

TRACKMAX 4G ONE

1-APARÊNCIA:



